

Remissvar på Policy för digital omställning

Teknik- och serviceförvaltningen



Fotograf:

Teknik- och Serviceförvaltningen
Frida Magnusson
0171-627076
frida.magnusson@enkoping.se
Nämnd: Teknisk nämnd

Beslutad av: Teknisk nämnd
Ansvarig funktion: staben
Område: digitalisering
Ersätter: Ersätter
Gäller för: Gäller för

Dokumenttyp: Remissvar
Gäller fr.o.m.: Datum
Gäller t.o.m.: Datum
Reviderad: Datum

Innehåll

Remissvar på förslag på policy för digital omställning.....	2
Bakgrund	3
Remissvar från tekniska nämndens verksamheter	3
Analys: Digital omställning – påverkan och möjligheter	3
Digitala tjänster som förstahandsval.....	3
Datadrivet arbetssätt	3
Ny kompetensprofil	4
Styrning och samverkan	4
Digital infrastruktur, arkitektur, säkerhet och robusthet	5

Remissvar på förslag på policy för digital omställning

Bakgrund

När Enköping växer ökar förväntningarna på kommunens service från såväl medborgare, näringsliv, stat och region, vilket leder till ökade kostnader och resursbehov. För att klara denna utmaning behöver Enköpings kommun ställa om sin verksamhet och höja kommunens digitala mognad. Digital omställning hjälper Enköpings kommun att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda effektiv, hållbar och innovativ välfärd.

Förslaget på policy anger styrande principer för kommunkoncernens arbete för digital omställning på ett sätt som bidrar till kommunens övergripande mål.

Remissvar från tekniska nämndens verksamheter

Analys: Digital omställning – påverkan och möjligheter

Polycyn innebär att förvaltningen kommer att behöva anpassa både struktur, arbetssätt och teknikstöd för att möta ökade krav på digitalisering i praktiken:

Digitala tjänster som förstahandsval

Förvaltningen förväntas erbjuda digitala kontaktvägar till medborgarna, exempelvis för felanmälan, tillstånd, e-tjänster och information. För att detta ska vara möjligt kommer vi behöva utökat stöd och möjlighet till digitala investeringar. Vidareutveckling och support av digitala tjänster kommer att vara en viktig pusselbit för att lyckas. Här ser vi ett behov av samordning och utveckling i egen regi inom kommunen för att effektivt kunna driva utveckling och förvaltning.

- Tillgänglighetskrav och användarvänlighet måste säkerställas vid utökning av digitala tjänster och lösningar. Det är särskilt viktigt för att kunna hantera driftstörningar och säkerställa löpande drift av samhällskritiska tjänster.
- Integration mellan förvaltningens system för att undvika dubbelregistrering, manuella processer och informationssilor för respektive verksamhet.
- Standardiserade gränssnitt och införa gemensamma API:er för säker och effektiv informationsdelning internt och externt.

Datadrivet arbetssätt

Det kommer att krävas förbättrad struktur för data- och informationshantering vilket påverkar allt från ärendehantering till uppföljning av drift och investeringar. En förutsättning är att vi kan säkra kvalitet, spårbarhet och delbarhet i data. Exempelvis kring fastigheter, gatuunderhåll och trafikflöden. Här ser vi ett behov av ett kommungemensamt arbetssätt och nät för datainsamling för att effektivisera och garantera cybersäkerhet samt tillgänglighet.

- Integration av business intelligence (BI) lösningar för bättre beslutsunderlag inom drift, investeringar och digitaliseringsmål.

- Utveckla en kommungemensam dataarkitektur som definierar hur data samlas in, lagras, delas och analyseras.
- Standardisera datamodeller, format och metoder behövs för att underlätta samverkan mellan olika system och förvaltningar.
- Identifiera processer där maskininlärning och AI kan användas för att analysera stora datamängder och upptäcka mönster.
- Använda AI-baserade lösningar som exempelvis AI-kamera för förebyggande underhåll av infrastruktur i exempelvis vägar, VA-system och byggnader.
- Automatisera enkla ärendeprocesser baserat på data för att frigöra resurser och effektivisera handläggning.

Ny kompetensprofil

Policyn betonar vikten av digital mognad och ledarskap där chefer och medarbetare förväntas kunna driva digital förändring. Här kommer vi att behöva identifiera ett utgångsläge och ett önskat läge. Beroende på det gap som identifieras kan det krävas både tid och resurser för att göra en större förflyttning.

- Kompetensbehov uppstår bland annat inom GIS, BIM, IoT, cybersäkerhet och automatisering.
- Stärka medarbetarnas och chefers förmåga att förstå, tolka och använda data i beslutsfattande.
- Etablera samarbeten med relevanta program inom högskolor och forskningsinstitut
- Dela lärdomar, erfarenheter och goda exempel mellan förvaltningar för att bygga en starkare gemensam kompetensbas.

Styrning och samverkan

Policyn kommer att förutsätta att IT-relaterade investeringar samordnas och standardiseras. Det påverkar beslutsvägar och frihetsgrad i val av teknik. Vi ser att förvaltningen behöver aktivt delta i kommungemensam arkitektur och systemförvaltnings beslut tillsammans med IT- och digitaliseringsavdelningen. För utan förvaltningens medverkan riskerar kommunen att fatta beslut som inte är anpassad till verksamhetens vardag, vilket kan leda till kostsamma felinvesteringar och ineffektiva lösningar som blir ett IT och informationssäkerhetsrisk.

- Bygga tvärfunktionella team där IT och verksamhet samarbetar för att skapa effektiva lösningar.
- Definiera ansvarsfördelningen mellan kommunledning, IT-avdelning, förvaltningar och externa leverantörer.
- Etablera en digital styrmodell som tydligt anger roller, mandat och ansvar för beslut kring digitalisering.
- Säkerställa transparens i beslutsprocesser i utveckling av gemensamma systemarkitektur som skapar enhetligt och smidig interaktion mellan olika systemlösningar och förvaltningar.

- Jobba vidare kommundemensamt med mål, nyckeltal för digitalisering och systemförvaltning som följs upp i DIMIOS (en uppföljningsmodell för att mäta digital mognad).

Digital infrastruktur, arkitektur, säkerhet och robusthet

Policyn trycker på behovet av ett systematiskt arbete kring hotbilder och IT-säkerhet vilket är positivt. Förvaltningen bedriver flera verksamheter som finns inom ramen för både civilt försvar samt kritisk infrastruktur. Dialog och beslutsvägar mellan IT och verksamheterna kring dessa områden behöver stärkas i framtiden både på strategisk, taktisk och operativ nivå och nya arbetssätt för detta behöver sättas upp.

- Etablera ett gemensamt strukturerat ramverk för att identifiera, analysera och hantera risker kopplade till IT och digitala tjänster.
- Integrera cybersäkerhet och riskanalys som en del av förstudie och upphandling av nya tjänster och lösningar.
- Genomföra regelbundna simulerade attacker (t.ex. phishing-tester) för att träna organisationens beredskap.
- Utöka resurser för att i högre grad kunna utvärdera och uppdatera befintliga system för att öka motståndskraften mot cyberattacker och dataintrång.